

# 安康市司法局文件

安司发〔2022〕28号

---

各县（市、区）司法局，机关各科室：

为进一步规范和加强全系统政务新媒体管理工作，全面提升司法行政系统政务新媒体规范化水平，健全阵地管理链，有力维护意识形态领域安全。现将有关事项通知如下：

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，认真落实国家和省、市关于全面推进政务公开和优化政务服务的决策部署，不断提升司法行政系统政务新媒体规范化水平，全面提升全系统政务新媒体的公信力、传播力、引导力和影响力。

## 二、工作范围

本通知所称政务新媒体，是指市、县（市、区）司法局通过网站、微信公众号、新浪微博、移动客户端、今日头条、抖音平台、快手平台、腾讯微视、微信小程序、搜狐、澎湃等第三方平台上开设的政务账号或应用，以及自行开发建设的移动客户端等。

## 三、工作内容

**（一）夯实工作责任。**各县（市、区）司法局按照“谁开设、谁主办”的原则确定，履行规划建设、组织保障、健康发展、安全管理等职责，同时接受宣传、网信、政务公开部门的有关业务统筹指导和宏观管理。局办公室加强市局政务新媒体的监督管理，负责推进、指导、协调、监督市局政务新媒体工作。

**（二）规范发布内容。**建立健全信息发布“三审三校”审核制度，要严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，重大突发事件、重大舆情信息由单位主要负责人审签。全系统政务新媒体要及时更新内容，鼓励加工制作原创类政务信息。凡转载发布信息，均要注明来源，原则上只转载党委、政府及有关主管部门确定的稿源单位信息。不得发布违反国家法律法规的内容信息，不得发布代表个人观点、意见及情绪的言论，不得发布“雷人雷语”、“娱乐追星”、失真信息等不当内容，不得刊登商业广告或链接商业广告页面。

**（三）加强安全管理。**严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，建立健全安全管理、保密审查制度和应急预案，落实安全管理责任，强化安全管理措施，切实提高安全防护能力。

加强对账号密码的安全管理，不使用默认密码、简单密码、部门名称、电话号码等弱口令作为口令，要落实专人管理，定期修改密码，防止账号被盗用或被恶意攻击等安全事件发生。对可能涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的信息要严格管理，对公示公民信息中涉及个人隐私的信息必须进行脱敏处理，确保不发生泄密事件。

**（四）注重互动回应。**要认真做好公众留言的审看发布、处理反馈工作，回复留言要依法依规、态度诚恳、严谨周到，杜绝答非所问、空洞说教、生硬冷漠，不得利用新媒体官方账号点赞与本单位业务无关的信息。对于公众通过政务新媒体，提出具体明确的政策方面咨询留言要按照规定时间及时答复。要安排工作人员，每个工作日上、下午分别主动查看公众咨询留言情况，及时发现、及时办理、及时答复，切实走好网上群众路线。

**（五）拓展服务功能。**要充分发挥政务新媒体传播速度快、受众面广、互动性强等优势，以内容建设为根本，不断强化发布、传播、互动、引导、办事等功能，为企业和群众提供更加便捷实用的移动服务。积极通过政务新媒体推进政务公开，强化解读回应。对涉及面广、社会关注度高、实施难度大、专业性强的政策文件，制作便于公众理解和移动端传播的解读产品，运用视频、图解、数说等公众喜闻乐见的呈现方式，通过政务新媒体发布，增强政策解读效果。

#### 四、工作要求

**（一）提升思想认识。**各县（市、区）司法局要将政务新媒体工作纳入重要议事日程，理顺管理机制，落实经费保障，配强

工作人员，做到主要负责同志定期听取汇报、调度推进，切实增强信息编发能力、舆情研判能力、回应引导能力、应急处置能力。

**（二）严格制发程序。**各县（市、区）司法局、机关各科室要深入学习领会国家、省、市有关政务新媒体管理各项工作部署要求，严格落实信息发布“三审三校”审核制度，坚持分级分类审核、先审后发，落实工作人员、科（股）室负责人、分管领导三级审核公示制度，明确审核的程序和责任，推动全市司法行政系统政务新媒体工作水平持续提升。

**（三）强化业务培训。**各县（市、区）司法局、局办公室要进一步加强业务培训力度，定期组织人员进行业务学习、开展研讨交流，增强信息编发、舆情研判、回应引导和应急处置能力，打造一支专业化政务新媒体队伍。

附件：安康市司法局政务信息稿件审批表

安康市司法局

2022年4月7日

---

安康市司法局办公室

2022年4月7日印发

---